Processo Seletivo SEBRAE/GO Nº 01/2026 para provimento de vagas existentes de Trainee

PROCESSO SELETIVO

TRAINEE

CADERNO DE QUESTÕES

11/10/2026

DISCIPLINA	QUESTÕES
Conhecimentos Gerais	01 a 10
Conhecimentos Específicos	11 a 30
Prova Discursiva	-

SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

Atenção: Transcreva no espaço designado do seu CARTÃO-RESPOSTA, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

É melhor ser feliz do que ter razão.

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao fiscal de sala.

2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha e prova discursiva. Cada questão de múltipla escolha apresenta 04 (quatro) alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta. A prova discursiva é composta por 01 (uma) questão com base em tema dado, ligado aos requisitos exigidos para o cargo e deverá ser respondida em, no máximo, 30 (trinta) linhas.

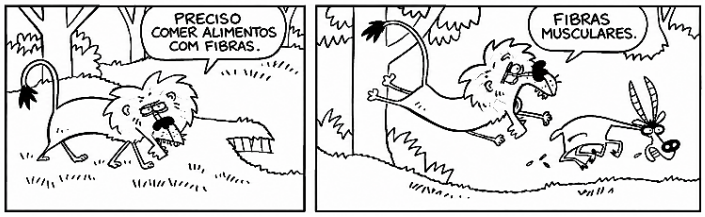
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o fiscal de sala.

4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. O(A) candidato(a) que marcar o cartão-resposta com rasura ou fizer mais de uma marcação por questão, ainda que legível, ou não preencher o campo de marcação corretamente ou não marcar a questão no cartão-resposta, terá pontuação 0,0 (zero) na questão.

LÍNGUA PORTUGUESA
Questões de 01 a 05

QUESTÃO 01

Leia o texto a seguir.



Disponível em: https://www.niquel.com.br/. Acesso em: 15 set. 2026.

Considerando a relação entre os elementos verbais e não verbais da tirinha, o efeito de humor é produzido principalmente pela

(A) utilização de uma expressão de sentido figurado pelo leão, que interpreta “fibras” como uma característica dos alimentos.

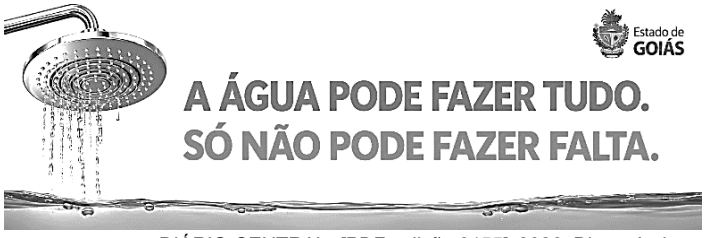
(B) exploração da polissemia da palavra “fibras”, cuja interpretação é modificada de acordo com a situação representada no segundo quadrinho.

(C) oposição entre a linguagem formal utilizada pelo leão e a linguagem informal empregada pelo outro personagem.

(D) substituição de uma informação explícita por outra implícita, o que impede o leitor de identificar o alimento procurado pelo leão.

Leia o **Texto 1** para responder às questões **02** e **03**.

Texto 1



DIÁRIO CENTRAL. *[PDF, edição 2155]*. 2026. Disponível em: https://diariocentral.com.br/wp-content/uploads/2026/09/2155.pdf. Acesso em: 15 set. 2026.

QUESTÃO 02

A construção da mensagem da peça publicitária decorre da articulação entre diferentes recursos linguísticos e visuais. Nesse contexto, a relação estabelecida entre o slogan e a imagem do chuveiro contribui para

(A) persuadir o público a reconhecer a água como recurso essencial e evitar sua escassez.

(B) informar o público sobre os procedimentos adequados de manutenção de um chuveiro.

(C) apresentar ao público dados científicos sobre o consumo doméstico de água.

(D) divulgar ao público características técnicas de equipamentos destinados ao consumo de água.

QUESTÃO 03

Na construção de uma frase relacionada à mensagem apresentada na peça, a norma-padrão exige o emprego do sinal indicativo de crase em:

(A) A mensagem dirigida <u>à população</u> refere-se <u>à necessidade</u> de evitar a falta de água.

(B) A mensagem dirigida <u>a população</u> refere-se <u>à necessidade</u> de evitar a falta de água.

(C) A mensagem dirigida <u>à população</u> refere-se <u>a necessidade</u> de evitar a falta de água.

(D) A mensagem dirigida <u>a população</u> refere-se <u>a necessidade</u> de evitar a falta de água.

Leia o **Texto 2** para responder às questões **04** e **05**.

Texto 2

Mesmo com mais mulheres na disputa, o acesso ao poder continua restrito

Por Stella Ferreira Gontijo

A exclusão política das mulheres é tamanha que os banheiros femininos nos plenários da Câmara dos Deputados e no Senado Federal só foram inaugurados, respectivamente, em 1987 e 2016. Esse exemplo escancara a forma como a marginalização das mulheres esteve presente desde a arquitetura material dessas instituições, que demonstra quem é o sujeito legítimo da política, autorizado a transitar naquele espaço. Por isso, podemos afirmar que as instituições políticas brasileiras foram historicamente imaginadas e definidas como masculinas.

Em 1997, a Lei nº 9.504 passou a prever expressamente que "cada partido ou coligação deverá reservar o mínimo de 30% e o máximo de 70% para candidaturas de cada sexo". O uso do termo "reservar" não foi suficiente para que o percentual fosse cumprido. Apenas em 2009, passados 21 anos da promulgação da Constituição de 1988 e 12 anos da primeira norma de gênero, a Lei nº 12.034 substituiu o termo para "preencherá", tornando obrigatório o percentual mínimo de 30%.

Disponível em: https://www.cartacapital.com.br/opiniao/mesmo-com-mais-mulheres-na-disputa-o-acesso-ao-poder-continua-restrito/. Acesso em: 15 set. 2026.

QUESTÃO 04

No primeiro parágrafo, a autora afirma: "A exclusão política das mulheres é tamanha que os banheiros femininos nos plenários da Câmara dos Deputados e no Senado Federal só foram inaugurados, respectivamente, em 1987 e 2016. Esse exemplo escancara a forma como a marginalização das mulheres esteve presente desde a arquitetura material dessas instituições." A expressão destacada desempenha, no contexto, a função de

(A) estabelecer uma relação de oposição entre a inauguração dos banheiros femininos e a marginalização das mulheres nas instituições políticas.

(B) antecipar uma informação que será apresentada posteriormente, introduzindo um novo argumento independente.

(C) substituir o termo "mulheres", evitando sua repetição e estabelecendo uma relação de sinonímia.

(D) retomar a informação apresentada anteriormente, estabelecendo uma relação coesiva entre as duas partes do texto.

QUESTÃO 05

No segundo parágrafo, a autora emprega o recurso da citação ao reproduzir literalmente um trecho da Lei nº 9.504. Considerando a funcionalidade desse recurso no gênero artigo de opinião, sua utilização contribui para a construção do texto porque

(A) apresenta uma opinião pessoal sobre a legislação, reforçando a posição defendida pela autora.

(B) introduz uma informação secundária sobre a legislação, afastando-se do tema desenvolvido pela autora.

(C) apresenta uma informação atribuída a uma fonte normativa, conferindo precisão ao argumento desenvolvido pela autora.

(D) reproduz uma manifestação de autoridade política, reforçando a opinião defendida pela autora.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO
Questões de 06 a 10

QUESTÃO 06

Em um programa de formação, verificou-se que todos os participantes da turma A concluíram o módulo M e que nenhum dos concluintes do módulo M foi designado para o plantão de fim de semana. Nessa situação, conclui-se que

(A) todo participante que concluiu o módulo M pertence à turma A.

(B) nenhum participante da turma A foi designado para o plantão de fim de semana.

(C) algum participante designado para o plantão de fim de semana concluiu o módulo M.

(D) todo participante designado para o plantão de fim de semana pertence à turma A.

QUESTÃO 07

Em um fluxo de trabalho, a regra de encaminhamento foi registrada nos seguintes termos: "Se o pedido é classificado como urgente, então ele é encaminhado ao setor S e recebe resposta em até 48 horas". Considerando as proposições simples p: "o pedido é classificado como urgente"; q: "o pedido é encaminhado ao setor S"; e r: "o pedido recebe resposta em até 48 horas", a representação simbólica dessa regra corresponde a

(A) $p \rightarrow (q \wedge r)$.

(B) $(p \wedge q) \rightarrow r$.

(C) $(p \rightarrow q) \wedge r$.

(D) $p \wedge (q \rightarrow r)$.

QUESTÃO 08

Na conferência de uma rotina de trabalho, empregou-se a proposição composta $(p \vee q) \rightarrow q$, em que p e q são proposições simples. Construída a tabela-verdade dessa proposição composta com todas as combinações possíveis dos valores lógicos de p e q, o número de linhas em que ela é verdadeira é igual a

(A) 1.

(B) 2.

(C) 3.

(D) 4.

QUESTÃO 09

Na conferência de rotinas de um setor, foram tomadas como verdadeiras as seguintes informações: se o relatório R foi assinado, então o processo P foi arquivado; se o processo P foi arquivado, então a notificação N foi expedida; a notificação N não foi expedida. Dessas informações decorre que

(A) o processo P foi arquivado e o relatório R foi assinado.

(B) o processo P foi arquivado e o relatório R não foi assinado.

(C) o processo P não foi arquivado e o relatório R foi assinado.

(D) o processo P não foi arquivado e o relatório R não foi assinado.

QUESTÃO 10

Uma orientação de fluxo interno foi divulgada nos seguintes termos: "Se o requerimento for protocolado até sexta-feira, então a análise será concluída na semana seguinte". A negação dessa orientação é expressa por

(A) o requerimento é protocolado até sexta-feira e a análise é concluída na semana seguinte.

(B) o requerimento é protocolado até sexta-feira e a análise não é concluída na semana seguinte.

(C) o requerimento não é protocolado até sexta-feira e a análise é concluída na semana seguinte.

(D) o requerimento não é protocolado até sexta-feira e a análise não é concluída na semana seguinte.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS SOBRE SEBRAE
Questões de 11 a 16

QUESTÃO 11

Entre a criação do Cebrae, em 1972, e a adoção do nome Sebrae, em 1990, a entidade foi conhecida em Goiás, a partir de 1973, pelo nome

(A) Seagem.

(B) Sagem.

(C) Ceag.

(D) Cegem.

QUESTÃO 12

L.I.A., trainee do Sebrae, recebe, em um evento do fornecedor T.R., uma cesta de produtos como cortesia. De acordo com o Código de Ética do Sebrae, é permitido aceitar a cortesia desde que não ultrapasse o valor máximo de

(A) 5% do salário-mínimo vigente.

(B) 10% do salário-mínimo vigente.

(C) 15% do salário-mínimo vigente.

(D) 20% do salário-mínimo vigente.

QUESTÃO 13

Qual é a composição da Diretoria Executiva do Sebrae Goiás segundo o Estatuto Social da entidade?

(A) 1 Diretor-Superintendente e 2 outros Diretores.

(B) 1 Diretor-Superintendente e 4 outros Diretores.

(C) 1 Diretor-Presidente e 3 Diretores-Adjuntos.

(D) 3 Diretores com atribuições equivalentes, sem hierarquia entre si.

QUESTÃO 14

De acordo com o portal de Inovação do Sebrae Goiás, o Sebraetec oferece consultorias organizadas em quatro áreas temáticas, sendo uma delas

(A) Marketing Digital.

(B) Sustentabilidade.

(C) Gestão de Pessoas.

(D) Comércio Exterior.

QUESTÃO 15

Ao adotar o Mapa Estratégico do Sistema Sebrae para o período 2024-2027, o Sebrae Goiás incluiu uma quarta missão, não prevista no mapa nacional, destinada a preparar a unidade estadual para os desafios futuros. Essa quarta missão é denominada

(A) "Prosperidade dos territórios e biomas impulsionada por ecossistemas de negócios."

(B) "Governança e Estado empreendedor por um Ambiente de Negócios atrativo."

(C) "Sebrae desenvolvido e apto para os desafios do futuro."

(D) "Ampliação do empreendedorismo transformador."

QUESTÃO 16

O.T.O., conselheiro titular do Conselho Deliberativo Estadual (CDE/GO) pretende assumir, cumulativamente, o cargo de Diretor no Sebrae/GO, pois acredita que sua experiência profissional e técnica seriam úteis para ambas as funções. À luz do Estatuto Social do Sebrae Goiás, o acúmulo de cargos é

(A) vedado, pois o Estatuto proíbe expressamente tal situação.

(B) permitido, desde que O.T.O. renuncie à remuneração de um dos dois cargos.

(C) vedado, exceto nos casos em que há aprovação prévia do Diretor-Superintendente.

(D) permitido por até um ano, como transição entre as duas funções.

GESTÃO DE PROJETOS
Questões de 17 a 22

QUESTÃO 17

O gerenciamento de projetos organiza as atividades necessárias para alcançar os objetivos definidos. Sequencialmente, o ciclo de vida de um projeto é composto por:

(A) planejamento; iniciação; execução; encerramento; avaliação dos resultados.

(B) iniciação; planejamento; execução; monitoramento e controle; encerramento.

(C) iniciação; execução; planejamento; monitoramento e avaliação; encerramento.

(D) planejamento; organização; execução; avaliação dos resultados; encerramento.

QUESTÃO 18

Segundo o Guia PMBOK, o gerenciamento de programas envolve a coordenação de projetos relacionados para alcançar objetivos e benefícios estratégicos. Nesse contexto, uma das ações relacionadas às interdependências entre os projetos consiste em

(A) solucionar restrições e/ou conflitos de recursos que possam afetar múltiplos projetos no programa.

(B) gerenciar o cronograma individual e os entregáveis de um projeto específico para garantir o cumprimento dos prazos estabelecidos.

(C) alinhar a seleção de projetos aos objetivos estratégicos de longo prazo para priorizar investimentos da organização.

(D) emitir o termo de abertura para cada projeto de forma independente, garantindo a autonomia dos gerentes de projeto.

QUESTÃO 19

O gerenciamento da qualidade do projeto compreende processos destinados a assegurar que os resultados atendam aos padrões estabelecidos. Nesse contexto, a etapa final desse gerenciamento corresponde ao Controle da Qualidade, que inclui

(A) definir os padrões de qualidade que deverão ser utilizados no projeto e estabelecer como serão atendidos.

(B) avaliar os processos do projeto para verificar se estão sendo aplicados de acordo com os padrões de qualidade estabelecidos.

(C) identificar as necessidades dos interessados e estabelecer os requisitos de qualidade que orientarão a execução do projeto.

(D) monitorar os resultados do projeto, realizar inspeções e medições e verificar se os produtos atendem aos requisitos de qualidade estabelecidos.

QUESTÃO 20

Além dos custos diretos, indiretos, fixos e variáveis, o gerenciamento de projetos também considera outras classificações de custos. Nesse contexto, os custos irrecuperáveis (sunk costs) são aqueles

(A) previstos para ocorrer durante as etapas futuras do projeto, podendo ser alterados conforme a execução.

(B) relacionados às despesas necessárias para manter o projeto em funcionamento, independentemente do volume de atividades.

(C) destinados a atividades que podem ser interrompidas ou reduzidas para diminuir os gastos do projeto.

(D) já realizados ou comprometidos e que não podem ser recuperados, independentemente das decisões futuras sobre o projeto.

QUESTÃO 21

Durante a execução de um projeto, podem ocorrer eventos ou condições incertas capazes de afetar seus objetivos. Para lidar com essas situações, o gerenciamento de riscos busca

(A) identificar, analisar, responder e monitorar os riscos que possam afetar o projeto.

(B) eliminar todas as incertezas do projeto antes do início de sua execução.

(C) concentrar-se nos eventos que possam gerar impactos negativos para o projeto.

(D) identificar os riscos após sua ocorrência, para avaliar seus efeitos sobre os resultados do projeto.

QUESTÃO 22

As abordagens de gerenciamento de projetos podem apresentar diferentes formas de planejar e executar o trabalho. Entre elas, destacam-se as abordagens ágil e iterativa. São considerados exemplos dessas abordagens respectivamente:

(A) Kanban e Cascata.

(B) Cascata e Scrum.

(C) Scrum e ciclos iterativos.

(D) Cascata e ciclos incrementais.

EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO
Questões de 23 a 30

QUESTÃO 23

O empreendedorismo exerce papel relevante na criação de negócios, na geração de renda e no desenvolvimento econômico. Entretanto, a atividade empreendedora no Brasil está sujeita a condições que podem favorecer ou dificultar a criação e a manutenção de novos negócios. Nesse contexto, constitui aspecto inibidor da atividade empreendedora no Brasil o/a

(A) ampliação do acesso às informações sobre empreendedorismo e fortalecimento de programas de apoio à criação de novos negócios.

(B) desenvolvimento da capacidade empreendedora, estímulo à inovação e à ampliação das oportunidades de capacitação profissional.

(C) elevada burocracia para iniciar um novo negócio e a alta carga tributária, fatores que podem aumentar custos e dificultar a abertura e a manutenção de empresas.

(D) expansão de iniciativas de apoio financeiro, melhoria da capacitação dos empreendedores e a ampliação de programas de incentivo ao empreendedorismo.

QUESTÃO 24

O empreendedorismo exige do indivíduo um conjunto de habilidades e competências estruturadas para transformar ideias em empreendimentos sustentáveis. A fase voltada à orientação estratégica do negócio na qual o empreendedor consolida um documento indispensável para traçar diretrizes, alinhar recursos e planejar o futuro do empreendimento (seja ele nascente ou em expansão) corresponde

(A) ao desenvolvimento do plano de negócios.

(B) à identificação e à avaliação de oportunidades.

(C) à determinação e à captação dos recursos necessários.

(D) ao gerenciamento da empresa criada.

QUESTÃO 25

O empreendedor é o agente econômico que disponibiliza produtos e serviços ao mercado por meio do processo empreendedor. São resultados decorrentes da atividade empreendedora:

(A) o nível de intensidade empreendedora e a dinâmica desenvolvida durante o processo.

(B) o crescimento econômico e a geração de valor.

(C) as oportunidades disponíveis no ambiente e o contexto organizacional favorável.

(D) os processos existentes e as tecnologias atuais.

QUESTÃO 26

A Lei Complementar Federal nº 123/2006 estabelece regras específicas e tratamento diferenciado e favorecido a ser dispensado às microempresas e empresas de pequeno porte, dispondo, entre outros aspectos, sobre o enquadramento e o funcionamento do Microempreendedor Individual (MEI). Segundo a referida Lei, o MEI

(A) poderá utilizar sua residência como sede do estabelecimento, quando não for indispensável a existência de local próprio para o exercício da atividade.

(B) poderá ter retido na fonte o Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISS) incidente sobre os serviços que prestar, quando estiver enquadrado MEI e for optante pelo SIMEI.

(C) poderá exercer sua atividade em estabelecimento comercial próprio, sendo vedada a utilização de sua residência como sede do empreendimento.

(D) poderá alterar livremente sua forma de tributação durante o ano-calendário, sempre que houver mudança no valor de sua receita bruta mensal.

QUESTÃO 27

A inovação resulta da interação entre diferentes organizações, instituições e agentes que atuam de forma articulada em determinado ambiente. Nesse contexto, um Ecossistema de Inovação pode ser definido como

(A) um ambiente constituído principalmente por órgãos públicos responsáveis pela formulação de políticas de inovação e pela oferta de incentivos financeiros às empresas.

(B) um conjunto de empresas de um mesmo setor que atuam de forma independente, priorizando a competição e a proteção de conhecimentos e tecnologias desenvolvidos individualmente.

(C) uma estrutura organizacional formada por universidades, centros de pesquisa e instituições de ensino, destinada apenas à produção e à transferência de conhecimentos científicos e tecnológicos entre elas.

(D) um conjunto de atores heterogêneos que estabelecem relações de cooperação e interdependência, compartilhando conhecimentos e recursos para promover a inovação e o desenvolvimento de novos negócios.

QUESTÃO 28

O Marco Legal da Inovação, instituído pela Lei nº 13.243/2016, constitui importante instrumento para o fortalecimento da ciência, tecnologia e inovação no Brasil. Nesse contexto, o Marco Legal da Inovação tem como finalidade

(A) regulamentar a criação de empresas de base tecnológica, estabelecendo regras para sua constituição, tributação e funcionamento no mercado nacional.

(B) disciplinar a atuação das universidades públicas em pesquisas científicas, restringindo a participação de empresas privadas em projetos de inovação tecnológica.

(C) estabelecer normas destinadas à concessão de incentivos fiscais para empresas privadas, sem prever mecanismos de cooperação entre instituições científicas e órgãos públicos.

(D) estabelecer estímulos ao desenvolvimento científico, à pesquisa, à capacitação científica e tecnológica e à inovação, promovendo a articulação entre instituições, empresas e Poder Público.

QUESTÃO 29

No contexto do empreendedorismo e dos pequenos negócios no Brasil, a atuação de entidades de apoio é fundamental para o desenvolvimento econômico e empresarial. Nesse contexto, constitui finalidade institucional do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE):

(A) promover a capacitação, a competitividade e o desenvolvimento sustentável das micro e pequenas empresas, fomentando também o empreendedorismo.

(B) oferecer orientação e apoio técnico aos pequenos negócios, especialmente por meio de capacitação, consultorias e estímulo à inovação.

(C) conceder crédito e financiamento diretamente aos empreendedores, assumindo a análise, aprovação e gestão das operações destinadas aos pequenos negócios.

(D) representar os interesses das micro e pequenas empresas perante os órgãos públicos, participando da elaboração e da fiscalização do cumprimento das normas empresariais.

QUESTÃO 30

O MEI Tools é uma plataforma que reúne e organiza oportunidades e instrumentos de apoio à inovação para empresas brasileiras. Nesse contexto, os instrumentos de inovação são categorizados a partir de cinco premissas estratégicas, que correspondem

(A) aos Recursos Financeiros, à Gestão Empresarial, ao Desenvolvimento Tecnológico, às Políticas Públicas e aos Eventos e Networking.

(B) aos Recursos Humanos, à Gestão Financeira, à Pesquisa Científica, ao Apoio Governamental e às Parcerias Comerciais.

(C) aos Recursos Financeiros, aos Recursos Humanos, aos Parceiros para Inovação, ao Apoio Técnico e Consultivo e aos Eventos e Networking.

(D) ao Financiamento, à Capacitação Profissional, à Gestão da Inovação, ao Desenvolvimento de Produtos e ao Acesso a Mercados.

RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

Questão 01

Considerando o papel fundamental do empreendedorismo e dos pequenos negócios no desenvolvimento socioeconômico do Brasil, a geração de empregos e a inovação local, bem como a dependência da sustentabilidade desses empreendimentos em relação ao uso de tecnologias e práticas inovadoras, explique a importância da gestão do fluxo de caixa e do controle do capital de giro nas pequenas empresas, discuta como um pequeno negócio pode implementar a inovação em produtos, serviços ou processos para criar diferencial competitivo frente aos grandes concorrentes e apresente também estratégias de baixo custo com tecnologias e marketing digital capazes de impulsionar as vendas e a retenção de clientes.

(100 pontos)

FOLHA RASCUNHO

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30